



SYXOS Experten Tipp Nr. 4

Wie speichert man Potentiale in ISPA Next?



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

SYXOS

Step 1

- Öffnen Sie den entsprechenden Service Vorgang in ISPA Next und steigen Sie über den Briefing Screen in die Auftragsweiterung ein

The screenshot displays the ISPA Next interface for a service process. The main header shows the customer name 'Firma Drehmoment Unternehmens. GmbH' and vehicle details '320D A G20 (TÜ-DM 19)'. The left sidebar contains sections for 'Kunde' (Customer) and 'Fahrzeug' (Vehicle) with their respective data. The central area features a 3D model of a dark grey BMW sedan. Below the model is a row of icons representing different service actions, with the 'Bearbeiten (Auftragsweiterung)' icon highlighted by a red circle. At the bottom, there is a table for 'Aktuelle Vorgänge' (Current Processes) which is currently empty.

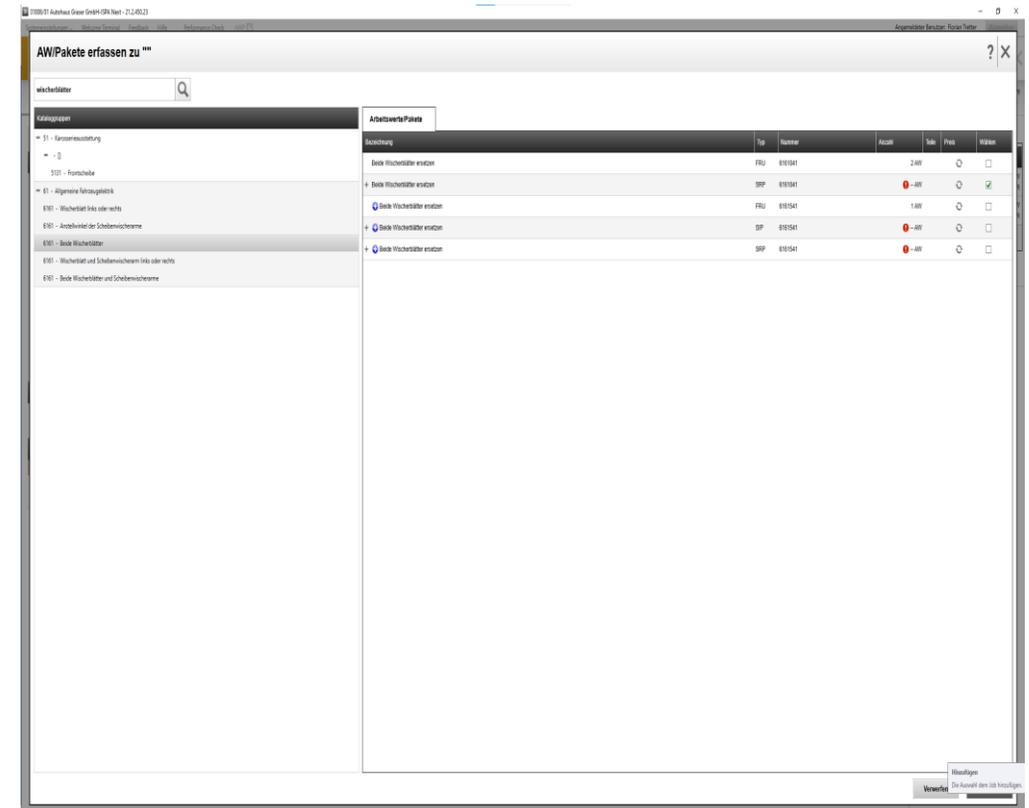
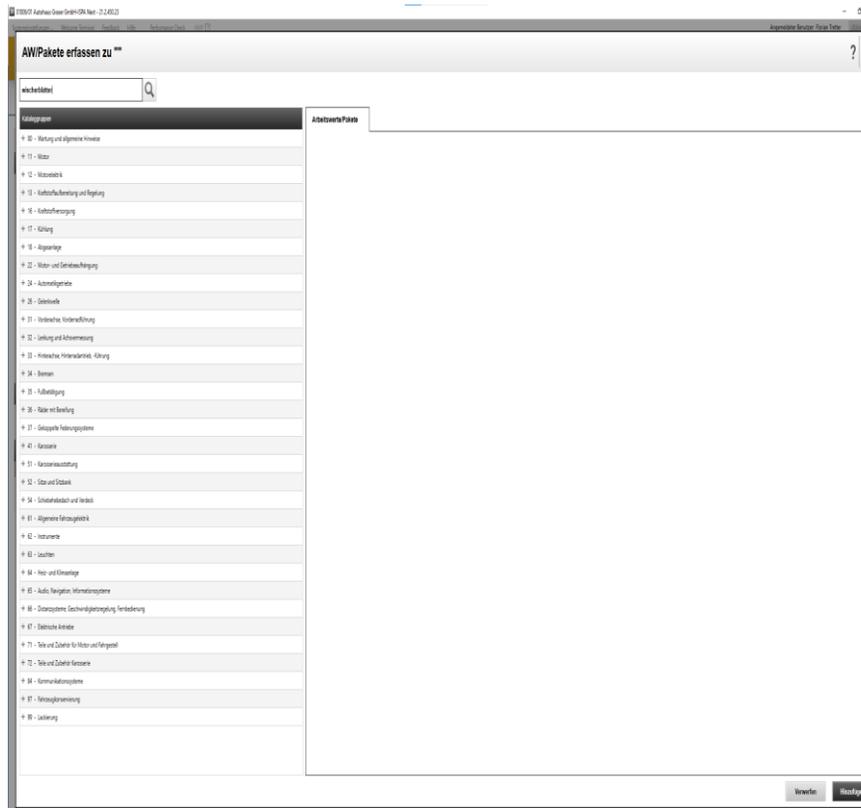
Kunde	Modell	Letzzeit	Termin	Service Berater (Abnahme)	Zugewiesen an	Betriebsstätte	Status	Letzte Änderung	DMS (Vor-)Auftrag
Keine Einträge vorhanden.									



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 2

- Suchen Sie alle Positionen, welche für einen zukünftigen Bedarf gespeichert werden sollen, heraus.
- Fügen Sie diese Positionen entweder in einen oder mehrere Jobs hinzu.





SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 3

- Legen Sie die herausgesuchten Positionen (bspl. Wischerblätter) nun unten rechts in die **Beratungsliste**.
- ACHTUNG: Nicht** in den Warenkorb

Manuellen Job / Beanstandung hinzufügen

Kurzbezeichnung* (Job-Bezeichnung):

Originalton Kunde:

Job-Kommentar (noch 78 Zeichen für diese Zeile und 1 weitere Zeilen möglich):

Kostenfreigabe:

Kostenvoranschlag erwünscht
 Wiederholreparatur
 Pannenfall

AW-Nummer (AIR/DMS):
Teilenummer (DMS):
Freie Position:
AW-Nummer (DMS):
Textposition:

Anzahl:
Anzahl:
Anzahl:
Anzahl:

Bezeichnung	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten
Beide Wischerblätter ersetzen	6161041	2 AW	■	0,00	🗑️
• Beide Wischerblätter ersetzen	6161041	2 AW			🗑️
• SATZ WISCHERBLÄTTER LL	61619478361	1	■		🗑️

Gesamt

2 AW ■



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 4

- Die Wischerblätter liegen nun in der Beratungsliste in ISPA Next.
- Öffnen Sie dann die Beratungsliste über das entsprechende Symbol.

The screenshot displays the ISPA Next interface for a customer named 'Firma Drehmoment Unternehmungs. GmbH' and a vehicle '320D A G20 (TÜ-DM 19)'. The interface is divided into several sections:

- Kunde (Customer):** Shows contact information for 'Firma Drehmoment Unternehmungs. GmbH' located at Holzmarkt 7, 72070 Tübingen. It includes fields for name, address, telephone, and email, along with a 'Datenschutzklärungen' section.
- Fahrzeug (Vehicle):** Displays technical specifications such as 'Kilometerstand DMS (km): 0', 'HU-Datum: 01.06.2022', and 'Aktueller km-Stand: 150.000'. It also lists 'Zentralsystem-Daten' including 'Kilometerstand Zentraldaten (km): 146093' and 'Fahrzeug-Identifizierungsnummer: WBA5V51000FH20642'.
- Navigation:** A top navigation bar contains icons for 'Kunden & Fahrzeug', 'Wartung', 'Fahrzeugzustand', 'Beanstandungen', 'Marketing', 'Kataloge', 'Termin', and 'Abschluss'. A red circle highlights the 'Beratung' (Consultation) icon in the top right corner.
- Warenkorb (Shopping Cart):** Located in the top right, it shows two items: 'Beide Wischerblätter ersetzen' with a price of 0,00 and 'Gesamt' with a price of 0,00.



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 5

- Die Beratungsliste öffnet sich.
- Legen Sie nun den Bedarf über das entsprechende Symbol **auf Wiedervorlage**.

01806/01 Autohaus Graser GmbH-ISPA Next - 21.2.450.23

Systemeinstellungen ... Welcome Terminal Feedback Hilfe Performance Check AWP

Firmenname: Drehmoment Unternehmungs. GmbH 320D A G20 (TÜ-DM 19) | Fahrzeug: FH20642 150.000 km | Benutzer: Florian Tretter

Warenkorb/Beratungsliste Detailansicht

Warenkorb (2) Beratung (1) +

Bezeichnung	Typ	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Bedarf	Waren
Beide Wischerblätter ersetzen	Manueller Job / Beanstandung		2 AW	🟢	0,00	🔍 ⚙️	🔗	🛒
+ Beide Wischerblätter ersetzen	SRP	6161041	2 AW	🟢	0,00	🔍 ⚙️	🔗	🛒

Service Bedarf / Reparaturbedarf
Keine Speicherung zur Wiedervorlage

Gesamt: 2 AW, 0,00



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 6

- Entscheiden Sie, ob der Bedarf auf ein bestimmtes Datum gelegt werden, oder nur allgemein vermerkt werden soll.
- Anschließend „übernehmen“ klicken.

The screenshot shows the ISPA Next software interface for 'Firma Drehmoment Unternehmungs. GmbH'. A modal dialog titled 'Offener Bedarf "Beide Wischerblätter ersetzen"' is open, showing options for scheduling the service. The dialog includes a date field set to '16.06.22', a calendar for 'Juni 2022', and a date picker. The 'Übernehmen' button is highlighted with a red circle.

Bezeichnung	Typ	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Bedarf	Wählen
Beide Wischerblätter ersetzen	Manueller Job / Beanstandung		2 AW		0,00			
+ Beide Wischerblätter ersetzen	SRP	6161041	2 AW		0,00			



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 7

- Dieses grüne Symbol zeigt Ihnen nun an, dass der Bedarf gespeichert ist und auf Wiedervorlage gelegt wurde.

The screenshot shows a software window titled 'Warenkorb/Beratungsliste Detailansicht' for 'Firma Drehmoment Unternehmungs. GmbH'. The window contains a table with the following data:

Bezeichnung	Typ	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Bedarf	Wählen
Beide Wischerblätter ersetzen	Manueller Job / Beanstandung		2 AW		0,00			
+ Beide Wischerblätter ersetzen	SRP	6161041	2 AW					

A tooltip is visible over the green square icon in the 'Bedarf' column, containing the text: 'Hier werden alle Positionen zusammengefasst, die noch mit diesem Kunden gestimmt werden sollen.'



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 8

- Nun müssen Sie die Auftragerweiterung über den entsprechenden Button abschließen.
- Im nächsten Fenster bitte der Speicherung des Bedarfs zustimmen.

The image shows two screenshots of the SYXOS software interface. The left screenshot shows the 'Auftragsverlängerung abschließen' button circled in red. The right screenshot shows a confirmation dialog titled 'Bestätigung zur Speicherung von Service Bedarfen und Reparaturbedarfen' with a 'Bestätigen und fortfahren' button circled in red.

Screenshot 1 (Left): The interface shows the 'Auftragsverlängerung abschließen' button at the bottom center, circled in red. The main content area displays a checklist for 'Firma Drehmoment Unternehmungs. GmbH 320D A G20 (TU-DM 19)'. The checklist includes items like 'Originaler Kunde erfasst (Bestandlagen)', 'Daten für ALHDI exportieren', 'Teile reserviert', and 'Schadensmeldung durchgeführt'. A 'Warenkorb (2)' and 'Bestellung (1)' summary is visible on the right.

Screenshot 2 (Right): The interface shows a confirmation dialog titled 'Bestätigung zur Speicherung von Service Bedarfen und Reparaturbedarfen'. The dialog contains text about saving service and repair requirements. A 'Bestätigen und fortfahren' button is circled in red at the bottom of the dialog.



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 9

- Der Bedarf ist nun für den Kunden gespeichert und dadurch sowohl im Service Vorgang als auch auf der Vorgangsübersicht unter „offene Bedarfe“ zu finden.

01806/01 Autohaus Graser GmbH-ISPA Next - 21.2.450.23
Systemeinstellungen ... Welcome Terminal Feedback Hilfe Performance Check
Angemeldeter Benutzer: Florian Tretter Abmelden

ISPA Next

Nachname Vorname Kennzeichen Fahrzeug-Identifizierungsnummer Read Key

Service Berater: Alle
(Gefilterte) Liste durchsuchen

Teleservice Tickets	Erfasst am	Beschreibung	Kunde	Wiedervorlage	Kategorie	Service Berater	Relevanz
Neu	17.05.2022 00:00	Beide Wischerblätter ersetzen	0226037	16.06.2022 00:00		Florian Tretter	

Offene Bedarfe 1



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Bei Fragen und Problemen erreichen Sie uns über

Telefon: +49 89 2441399-50
E-Mail: support@syxos.com
Webseite: <http://support.syxos.com>