



SYXOS Experten Tipp Nr. 4

Wie speichert man Potentiale in ISPA Next?



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

SYXOS

Step 1

- Öffnen Sie den entsprechenden Service Vorgang in ISPA Next und steigen Sie über den Briefing Screen in die Auftragsweiterung ein

The screenshot displays the ISPA Next interface for a service process. The main header shows the customer name 'Firma Drehmoment Unternehmens. GmbH' and vehicle details '320D A G20 (TÜ-DM 19)'. The interface is divided into several sections:

- Kunde (Customer):** Includes contact information such as name, address, and phone numbers.
- BMW ID Daten:** Shows a checkmark indicating the vehicle is assigned to the customer and a home address '46476/01'.
- Fahrzeug (Vehicle):** Lists technical details like 'TÜ-DM 19', '0' km, and '01.06.2022'.
- Vorgang (Process):** Shows the current process step 'Suche nach Fahrzeug-Identifizierungsnummer'.

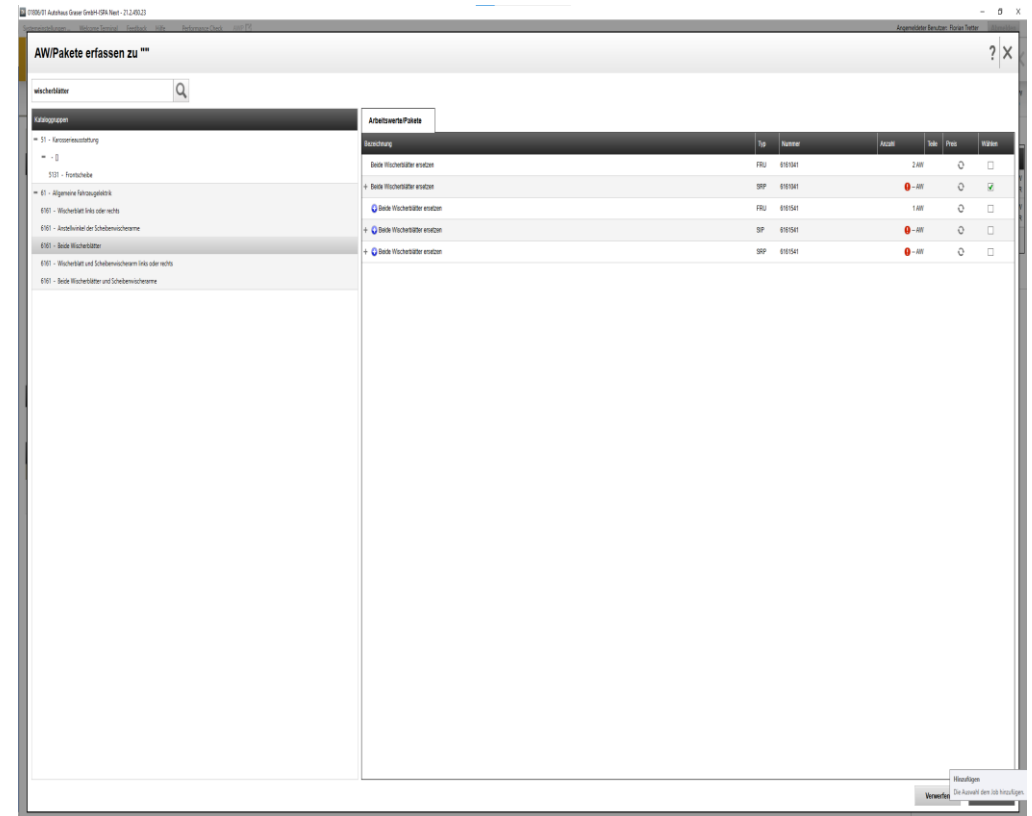
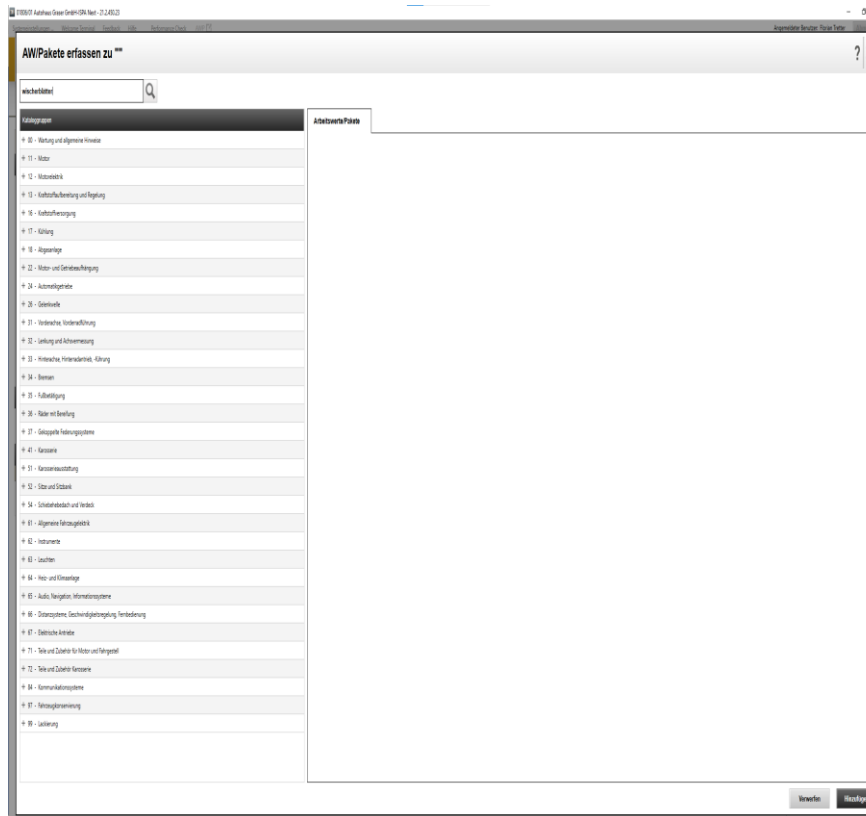
At the bottom, a row of icons represents different process stages. The icon for 'Bearbeiten (Auftragsweiterung)' is highlighted with a red circle. Below this row are buttons for 'Terminvereinbarung', 'Beratungsvorbereitung', 'Ansehen', and 'Vorgang abschließen'. The bottom section shows a table header for 'Aktuelle Vorgänge' with columns for 'Kunde', 'Modell', 'Letzzeit', 'Termin', 'Service Berater (Abnahme)', 'Zugewiesen an', 'Betriebsstätte', 'Status', 'Letzte Änderung', and 'DMS (Vor-)Auftrag'. The table content is currently empty, showing 'Keine Einträge vorhanden.'



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 2

- Suchen Sie alle Positionen, welche für einen zukünftigen Bedarf gespeichert werden sollen, heraus.
- Fügen Sie diese Positionen entweder in einen oder mehrere Jobs hinzu.





SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 3

- Legen Sie die herausgesuchten Positionen (bspl. Wischerblätter) nun unten rechts in die **Beratungsliste**.
- ACHTUNG: Nicht** in den Warenkorb

Manuellen Job / Beanstandung hinzufügen

Kurzbezeichnung* (Job-Bezeichnung):

Originalton Kunde:

Job-Kommentar (noch 78 Zeichen für diese Zeile und 1 weitere Zeilen möglich):

Kostenfreigabe:

Kostenvoranschlag erwünscht
 Wiederholreparatur
 Pannenfall

AW-Nummer (AIR/DMS):
Teilenummer (DMS):
Freie Position:
AW-Nummer (DMS):
Textposition:

Anzahl:
Anzahl:
Anzahl:
Anzahl:

Bezeichnung	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten
Beide Wischerblätter ersetzen	6161041	2 AW	■	0,00	✎
• Beide Wischerblätter ersetzen	6161041	2 AW	■		✎
• SATZ WISCHERBLÄTTER LL	61619478361	1	■		✎

Gesamt 2 AW ■



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 4

- Die Wischerblätter liegen nun in der Beratungsliste in ISPA Next.
- Öffnen Sie dann die Beratungsliste über das entsprechende Symbol.

A screenshot of the ISPA Next software interface. The top navigation bar includes 'Kunden & Fahrzeug', 'Wartung', 'Fahrzeugzustand', 'Beanstandungen', 'Marketing', 'Kataloge', 'Termin', and 'Abschluss'. The main content area is divided into two columns: 'Kunde' (Customer) and 'Fahrzeug' (Vehicle). The 'Kunde' section shows details for 'Firma Drehmoment Unternehmungs. GmbH', including name, address, and contact information. The 'Fahrzeug' section shows details for a BMW 320D A G20 (TÜ-DM 19), including kilometerage, HU date, and technical specifications. On the right side, there is a 'Beratung' (Consultation) list with a table showing items like 'Beide Wischerblätter ersetzen' and their prices. A red circle highlights a menu icon in the top right corner of the interface.



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 5

- Die Beratungsliste öffnet sich.
- Legen Sie nun den Bedarf über das entsprechende Symbol **auf Wiedervorlage**.

01806/01 Autohaus Graser GmbH- ISPA Next - 21.2.450.23

Systemeinstellungen ... Welcome Terminal Feedback Hilfe Performance Check AWP

Firmenname: Drehmoment Unternehmens. GmbH 320D A G20 (TÜ-DM 19) | Fahrzeug: FH20642 150.000 km | Benutzer: Florian Tretter

Warenkorb/Beratungsliste Detailansicht

Warenkorb (2) Beratung (1) +

Bezeichnung	Typ	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Bedarf	Waren
Beide Wischerblätter ersetzen	Manueller Job / Beanstandung		2 AW	🟢	0,00	🔍 ⚙️	🔗	🛒
+ Beide Wischerblätter ersetzen	SRP	6161041	2 AW	🟢	0,00	🔍 ⚙️	🔗	🛒

Service Bedarf / Reparaturbedarf
Keine Speicherung zur Wiedervorlage

Gesamt: 2 AW 0,00



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 6

- Entscheiden Sie, ob der Bedarf auf ein bestimmtes Datum gelegt werden, oder nur allgemein vermerkt werden soll.
- Anschließend „übernehmen“ klicken.

The screenshot shows the ISPA Next software interface for 'Firma Drehmoment Unternehmungs. GmbH'. A modal dialog titled 'Offener Bedarf "Beide Wischerblätter ersetzen"' is open, showing options for scheduling the service. The dialog includes a date field set to '16.06.22', a calendar for 'Juni 2022', and a 'Übernehmen' button. The 'Übernehmen' button is circled in red, along with the 'Keine Wiedervorlage' radio button and the date field.

Bezeichnung	Typ	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Bedarf	Wählen
Beide Wischerblätter ersetzen	Manueller Job / Beanstandung		2 AW		0,00			
+ Beide Wischerblätter ersetzen	SRP	6161041	2 AW		0,00			



SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 7

- Dieses grüne Symbol zeigt Ihnen nun an, dass der Bedarf gespeichert ist und auf Wiedervorlage gelegt wurde.

The screenshot shows a software window titled 'Warenkorb/Beratungsliste Detailansicht' for 'Firma Drehmoment Unternehmungs. GmbH'. The window contains a table with the following data:

Bezeichnung	Typ	Nummer	Anzahl	Teile	Preis	Bearbeiten	Bedarf	Wählen
Beide Wischerblätter ersetzen	Manueller Job / Beanstandung		2 AW		0,00			
+ Beide Wischerblätter ersetzen	SRP	6161041	2 AW					

A tooltip is visible over the green square icon in the 'Bedarf' column, containing the text: 'Hier werden alle Positionen zusammengefasst, die noch mit diesem Kunden gestimmt werden sollen.'

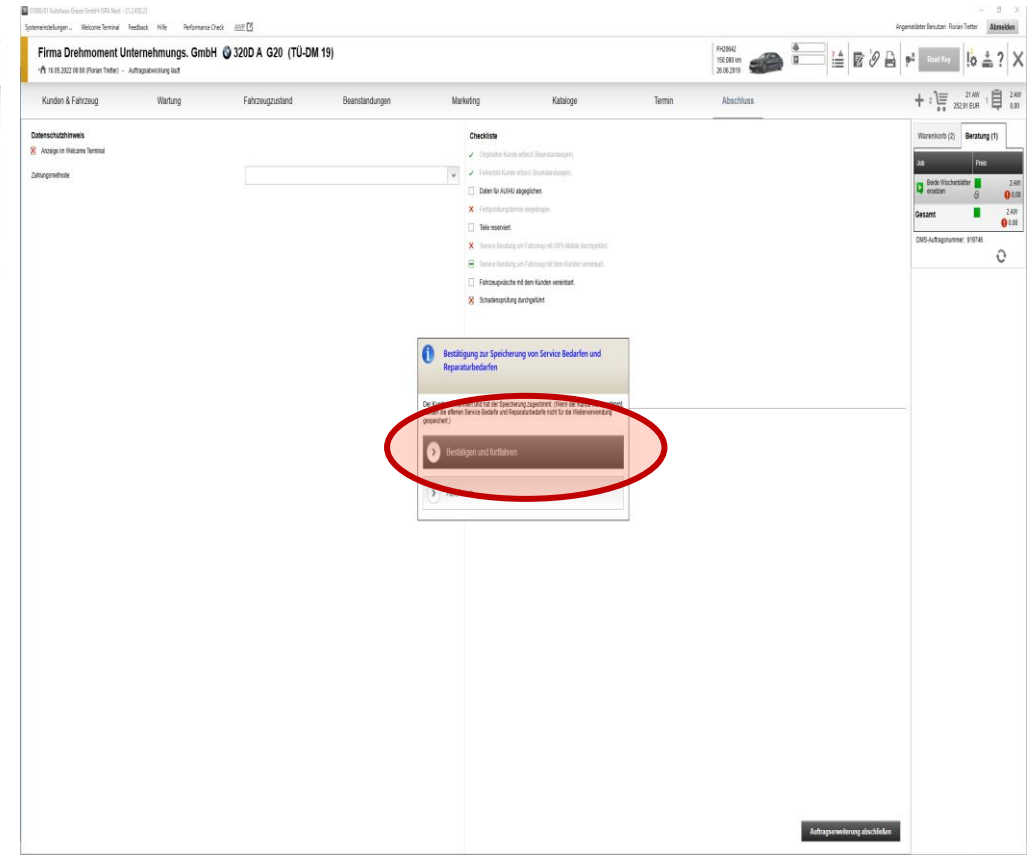
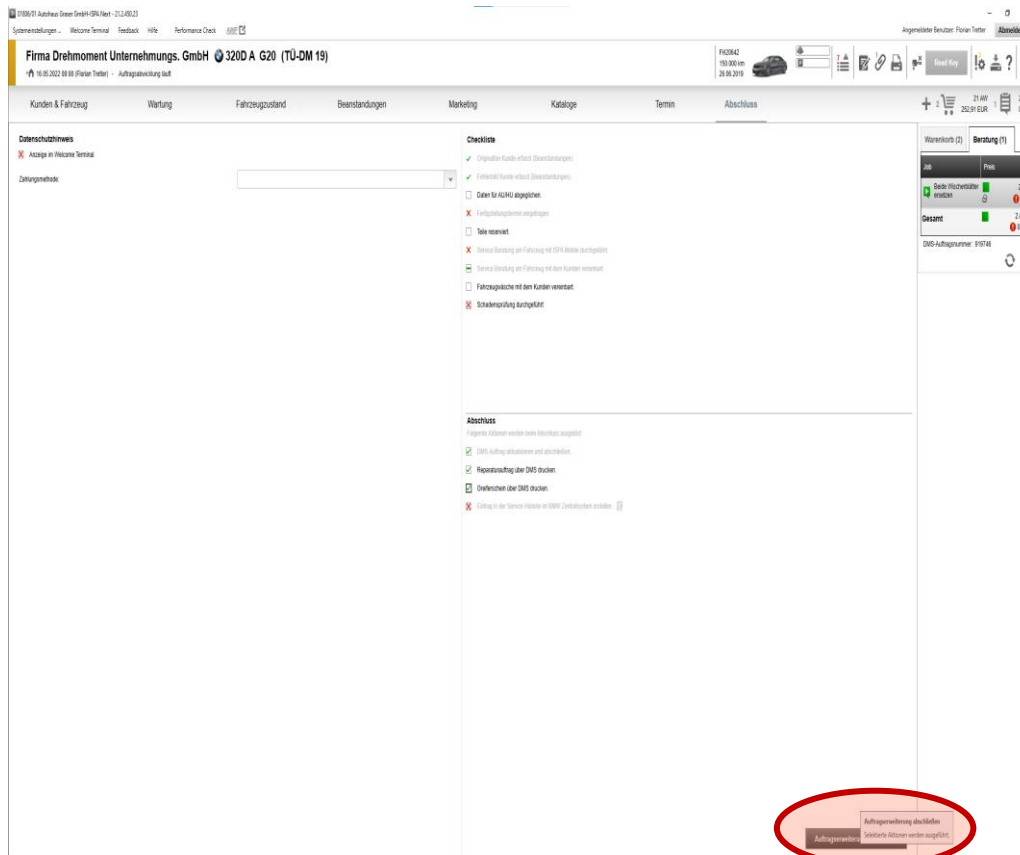


SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next



Step 8

- Nun müssen Sie die Auftragerweiterung über den entsprechenden Button abschließen.
- Im nächsten Fenster bitte der Speicherung des Bedarfs zustimmen.





SYXOS Experten Tipp: Wie speichert man Potentiale in ISPA Next

Step 9

- Der Bedarf ist nun für den Kunden gespeichert und dadurch sowohl im Service Vorgang als auch auf der Vorgangsübersicht unter „offene Bedarfe“ zu finden.

01806/01 Autohaus Graser GmbH-ISPA Next - 21.2.450.23
Systemeinstellungen ... Welcome Terminal Feedback Hilfe Performance Check

Angemeldeter Benutzer: Florian Tretter **Abmelden**

ISPA Next

Nachname Vorname Kennzeichen Fahrzeug-Identifizierungsnummer Read Key

Service Berater: Alle

(Gefilterte) Liste durchsuchen

Teleservice Tickets	Erfasst am	Beschreibung	Kunde	Wiedervorlage	Kategorie	Service Berater	Relevanz
Neu	17.05.2022 00:00	Beide Wischerblätter ersetzen	0226037	16.06.2022 00:00		Florian Tretter	

Offene Bedarfe

- Teleservice Tickets: 0
- Neu: 0
- Angesehen: 0
- Eskaliert: 0
- Zurückgestellt: 0
- Zurückgewiesen: 0
- Aktuelle Vorgänge: 306
 - Terminvereinbarung: 156
 - Beratungsvorbereitung: 89
 - Service Beratung: 3
 - Auftragsabwicklung: 58
- Offene Bedarfe: 1



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Bei Fragen und Problemen erreichen Sie uns über

Telefon: +49 89 2441399-50
E-Mail: support@syxos.com
Webseite: <http://support.syxos.com>